

# 张姝然

电话: 18851973518 电子邮件: zsr98@163.com 政治面貌: 中共党员



## 教育背景

2022.09-2023.12	曼彻斯特大学 (qs32)	商业项目管理	硕士
	<u>相关课程</u>	商业管理 合同管理 项目管理 基础设施项目融资 ICT (Sem1 成绩前五)	
2017.09-2021.06	东南大学成贤学院	物流管理	管理学学士
	<u>学习成绩</u>	GPA 4.31/4.8 (优秀), 均分 91.18 (班级第一)	
	<u>相关课程</u>	市场营销 经济学 市场调研与预测 运营管理 客户关系管理 统计学	
	<u>荣誉/奖项</u>	优秀毕业生、优秀毕业论文、一等奖学金 (每年)、三好学生标兵等; 百蝶杯物流仿真设计大赛三等奖、ERP 企业经营沙盘模拟大赛二等奖等	

## 实习实践

2021.12-2022.04	字节跳动	产品运营实习生
		<ul style="list-style-type: none"><li>管理近 10 个百人社群, 负责社群日常答疑和用户心理按摩, 独立对接代理与供应商并负责用户薪资结算, 自营社群用户满意度由 80→95, 平台 NPS 值提升约 0.75</li><li>使用 BI 工具监控并分析数据指标, 制定业务策略方案, 为业务优化提供支持和建议, 为部门梳理重要工作流程 SOP 文档, 完善 4 类任务规则, 协助解决平台 BUG</li><li>为确保产线质量并平衡多方收益, 对产能质量人效数据做综合复盘, 对用户进行梯度分层, 不断优化激励方案, 量化评估激励效果, 优化后续激励策略、算法规则等</li><li>协助产品研发部门进行功能的上线迭代, 如竞品调研、上线后测试验收等</li></ul>
2021.04-2021.06	苏宁易购集团股份有限公司	家电部实习生
		<ul style="list-style-type: none"><li>管理美的、海尔家电维修的订单系统, 与网点沟通并在系统中及时反馈维修进度</li><li>负责订单数据分析, 运用公司内部系统与 Excel 得出当日订单完成率等情况</li></ul>
2021.01-2021.03	江苏健安物流有限公司	运营部实习生
		<ul style="list-style-type: none"><li>讲解驾驶员培训工作, 引导驾驶员安装运输 APP 并按要求上传运输途中相关节点</li><li>通过赛格、易流等平台对驾驶员进行实时监控, 保证生物运输的环境安全</li><li>统计每日闲置车辆数, 分析各个区域车辆的使用情况</li></ul>

## 项目经历与学生工作

2017.10-2020.06	新媒体中心 (部长)
	<ul style="list-style-type: none"><li>举办经济管理学院素质拓展、风筝大赛、计算机技能培训等活动</li><li>运营经济管理学院公众号, 每周发布 1-2 篇热点话题推文</li></ul>
2019.07	云龙湖水质调研
	<ul style="list-style-type: none"><li>前期发放传单约 500 张, 后期线上线下同步发放调查问卷约 400 份</li><li>联系徐州质检局, 取水测得 PH 值 8.04, 高锰酸盐指数 4.6, 化学需氧量 18, 氨氮含量 0.85, 撰写约 10000 字报告并发布公众号文章</li></ul>
2018.10	Babygo 挚慧云创业项目 (亲子活动)
	<ul style="list-style-type: none"><li>发放 200 份有关儿童课外活动调查问卷, 实地采访 18 位家长与多个亲子活动商家</li><li>开发 BabyGo 亲子活动的 APP, 与启橙学科等多个商家签订合作意向书</li><li>撰写 2w 字商业计划书, 参加“北斗+”互联网创新创业大赛并获奖</li></ul>

## 技能/证书

语言及计算机能力: Excel (VLOOKUP; 数据透视); PPT; ERP; 视频剪辑; 雅思 6.5  
证书/特长爱好: 物流师; 声乐; 古筝; 滑冰; 公益志愿